***Приложение 2***

**АНКЕТА**

**по оценке работы управляющих компаний по уборке снега в зимнее время**

*Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов, которые помогут провести анализ работы управляющих компаний в зимнее время в Вашем регионе. Это займет несколько минут. Опрос анонимный.*

**Адрес дома: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** |  |
|  | Проводится ли уборка снега на придомовой территории? | да | нет |
|  |  |
|  | Проводится ли уборка снега на детских площадках (при наличии площадки)? | да | нет |
|  |  |
|  | Обрабатывается ли территория после уборки реагентами (солью, песком)? | да | нет |
|  |  |
|  | Проводится ли работа по очистке крыш и навесов от наледи? | да | нет |
|  |  |
|  | Соблюдает ли УК правила безопасности при уборке снега и наледи с крыш (ограждения территории вокруг дома, предупреждения для жителей и т.п.)? | да | нет |
|  |  |
|  | Считаете ли Вы, что уборка снега проводится надлежащим образом? | да | нет |
|  |  |
|  | Насколько оперативно проводится уборка территории после сильных осадков? | оперативно | не оперативно |
|  |  |
|  | Какие возникают жалобы по работе УК в части обслуживания дворовых территорий в зимнее время? *(при наличии)* |
|  | Были ли случаи ЧП (падение сосулек на человека, затруднение для проезда спецтранспорта, аварии и др.) вследствие несвоевременного проведения работ по уборке дворовой территории? Перечислите при наличии таковых. | да | нет/не знаю |
|  |  |
|  |  |
|  | Знаете ли Вы, куда жаловаться, если в течение длительного времени не проводится уборка снега, обработка реагентами, очистка крыш от наледи? | да | нет |
|  |  |