

Протокол № 2
заседания Общественного совета
при министерстве культуры Кировской области

от 15 июня 2017 г.

Областная научная библиотека им. А.И. Герцена (ул. Герцена, 50)

Присутствовали:

члены Общественного Совета: Хитрина Н. Н., Поспелова Н. И., Будашкина С. Н., Баженов В. В., Горбачев С. Ю., Кибишева А.А.

приглашенные: Скальный А.Б. – и.о. министра культуры Кировской области, Токарева Е.В. – ведущий консультант отдела правовой, кадровой работы и государственных закупок, Мамонова Е.Б. – ведущий консультант отдела внутренней политики в сфере культуры.

Повестка дня:

1. Рассмотрение проектов приказов министра культуры Кировской области:

1.1. Об утверждении нормативных затрат на обеспечение функций министерства культуры Кировской области на 2018 год с приложением.

1.2. Об утверждении требований к отдельным видам товаров, работ, услуг, закупаемым министерством культуры Кировской области и подведомственными ему областными государственными бюджетными учреждениями на 2018 с приложением.

1.3. О внесении изменений в приказ министерства культуры Кировской области от 27.05.2016 № 246 «Об утверждении перечня отдельных видов товаров, работ, услуг, закупаемым министерством Кировской области и подведомственными областными государственными казенными и бюджетными учреждениями, в отношении которых устанавливаются требования к потребительским свойствам (в том числе качеству) и иным характеристикам (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг) (ведомственного перечня) на 2017 с приложением.

Изменения вносятся в связи с внесением изменений в постановления Правительства Кировской области от 22.12.2015 № 75/850 и от 30.12.2015 № 77/893.

2. Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году.

3. Разное.

- о законе Кировской области от 11.11.2016 № 8-ЗО «Об общественном контроле в Кировской области».

- о ходе выполнения рекомендаций и предложений по улучшению качества предоставляемых услуг в сфере культуры, сформированных на основании НОК в 2016 году.

По первому вопросу:

Членам Общественного совета Скальным А.Б. и Токаревой Е.В. было представлено на обсуждение проекты приказов министра культуры Кировской области:

- об утверждении нормативных затрат на обеспечение функций министерства культуры Кировской области на 2018 год с приложением;

- об утверждении требований к отдельным видам товаров, работ, услуг, закупаемым министерством культуры Кировской области и подведомственными ему областными государственными бюджетными учреждениями на 2018 с приложением;

- о внесении изменений в приказ министерства культуры Кировской области от 27.05.2016 № 246 «Об утверждении перечня отдельных видов товаров, работ, услуг, закупаемым министерством Кировской области и подведомственными областными государственными казенными и бюджетными учреждениями, в отношении которых устанавливаются требования к потребительским свойствам (в том числе качеству) и иным характеристикам (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг) (ведомственного перечня) на 2017 с приложением.

Баженов В.В. и Хитрина Н.Н. отметили актуальность и важность данных документов и предложили согласовать данные проекты без внесения изменений.

Поспелова Н.И. поддержала поступившее предложение, после чего Скальным А.Б. было предложено проголосовать.

По данному вопросу члены Общественного совета РЕШИЛИ:

Одобрить проекты приказов министра культуры Кировской области:

- об утверждении нормативных затрат на обеспечение функций министерства культуры Кировской области на 2018 год с приложением;

- об утверждении требований к отдельным видам товаров, работ, услуг, закупаемым министерством культуры Кировской области и подведомственными ему областными государственными бюджетными учреждениями на 2018 с приложением;

- о внесении изменений в приказ министерства культуры Кировской области от 27.05.2016 № 246 «Об утверждении перечня отдельных видов товаров, работ, услуг, закупаемым министерством Кировской области и подведомственными областными государственными казенными и бюджетными учреждениями, в отношении которых устанавливаются требования к потребительским свойствам (в том числе качеству) и иным

характеристикам (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг) (ведомственного перечня) на 2017 с приложением.

*Результаты голосования: «За» - 6;
«Против» - 0;
«Воздержались» - 0.*

По второму вопросу:

Мамонова Е.Б. напомнила, что на основании решения заседания Общественного совета при министерстве культуры Кировской области по проведению независимой оценки качества (далее – НОК) работы областных государственных учреждений культуры, образования в сфере культуры от 28 ноября 2016 г. был утвержден Перечень областных государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых будет проводиться НОК оказания услуг в 2017 году (7 областных учреждений культуры)

Хитрина Н.Н. ознакомила присутствующих с обобщенными результатами НОК оказания услуг областными учреждениями культуры в 2017 году.

В соответствии с предоставленными формами отчета «Осуществление мониторинга общественного мнения о качестве работы областного учреждения, оказывающего услуги в сфере культуры», имеющихся книг жалоб и предложений в учреждениях, в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества работы областных учреждений Кировской области, оказывающих услуги в сфере культуры», представленными итогами работы раздела «Оценка качества услуг учреждений культуры» на официальном сайте министерства культуры Кировской области, результатами социального исследования «Удовлетворенность населения городских округов и муниципальных районов Кировской области качеством оказания муниципальных услуг в сфере культуры (культурным обслуживанием)» в соответствии с планом работы по количеству набранных баллов (среднее значение) члены Общественного совета при министерстве культуры Кировской области РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества работы областных учреждений Кировской области, оказывающих услуги в сфере культуры за 2017 год и соответствующий рейтинг учреждений согласно приложению 1.

*Результаты голосования: «За» - 6;
«Против» - нет;
«Воздержались» - нет.*

2. Признать: качество оказываемых услуг областными организациями культуры - значительно выше среднего; организация с максимальным количеством набранных баллов (157 баллов) – «Кировский государственный театр юного зрителя «Театр на Спасской», а организация с минимальным количеством баллов (148,2 балла) - «Музей К.Э. Циолковского, авиации и космонавтики».

3. Рекомендовать министерству культуры Кировской области, руководителям соответствующих областных учреждений принять к сведению следующие предложения по улучшению качества предоставляемых услуг в сфере культуры:

- обратить внимание на повышение доступности оказываемых ими услуг для лиц с ОВЗ;

- по возможности совершенствовать материально-техническую базу организаций культуры;

- обеспечить полноту и актуальность информации об организации культуры и её деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Результаты голосования: «За» - 5;

«Против» - нет;

«Воздержались» - 1.

По третьему вопросу:

- Выступил Скальный А.Б. с сообщением, что на основании закона Кировской области от 11.11.2016 № 8-ЗО «Об общественном контроле в Кировской области» внесены изменения в процесс формирования составов Общественных советов при органах исполнительной власти.

В целях приведения деятельности Общественного совета при министерстве культуры Кировской области в соответствие с указанным законом министерством культуры сделан первый шаг - направлено на согласование Положение об Общественном совете в Общественную палату. После согласования Положения, будет осуществляться формирование персонального состава Общественного совета в соответствии с законом.

Поэтому в настоящем составе Общественный совет заседает последний раз.

- Мамонова Е.Б. напомнила предложения Общественного совета при министерстве культуры Кировской области по улучшению качества предоставляемых услуг в сфере культуры на основании проведенной НОК в 2016 году :

1. Учреждениям культурно-досугового типа:

- " СКЦ "Семья" создать на своем официальном сайте разделы системы учета посещений сайта и "Независимая оценка качества предоставления услуг"; обеспечить регулярное обновление информации на сайте.

- КОГАУК "Областной Дом народного творчества" обеспечить своевременную актуализацию на своем официальном сайте информации о выполнении государственного задания, различных планов и отчетов о проведенных мероприятиях, публиковать планы на месяц.

2. Библиотекам разместить на своих сайтах более подробную информацию о стоимости дополнительных услуг.

Она сообщила, что по состоянию на 15.06.2017 года данные недостатки устранены.

В частности, на сайте СКЦ «Семья» при открытии любого раздела внизу страницы виден счетчик посещений сайта с указанием метрики за текущий день, статистика за неделю со столбчатыми диаграммами, отражающими динамику просмотров, посетителей и визитов.

На сайте ОДНТ в разделе «Документы», подраздел «Планы» представлены планы на год, на квартал, на месяц. Планируемые мероприятия анонсируются заблаговременно, а также публикуются пост-релизы (отчеты) о проведенных мероприятиях.

На сайте библиотеки им. А.И. Герцена на главной странице в разделе «Библиотека предлагает» указаны все виды дополнительных услуг с прейскурантами по каждой услуге; на сайте библиотеки им. А.С. Грина в разделе «Праздник в библиотеке» представлена подробно аналогичная информация.

Члены Общественного совета приняли информацию к сведению.

Председатель Общественного совета



Н.Н. Хитрина

РЕШЕНИЕ № 2

заседания Общественного совета при министерстве культуры Кировской области по проведению независимой оценки качества работы областных государственных учреждений культуры, образования в сфере культуры от 15 июня 2017 г.

На основании представленной информации председателем Общественного совета при министерстве культуры Кировской области Хитриной Н.Н. и ведущим консультантом отдела внутренней политики в сфере культуры министерства культуры Кировской области Мамоновой Е.Б. подведены итоги работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы областных государственных учреждений культуры в 2017 году.

В соответствии с предоставленными формами отчета «Осуществление мониторинга общественного мнения о качестве работы областного учреждения, оказывающего услуги в сфере культуры», имеющихся книг жалоб и предложений в учреждениях, в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества работы областных учреждений Кировской области, оказывающих услуги в сфере культуры», представленными итогами работы раздела «Оценка качества услуг учреждений культуры» на официальном сайте министерства культуры Кировской области, результатами социального исследования «Удовлетворенность населения городских округов и муниципальных районов Кировской области качеством оказания муниципальных услуг в сфере культуры (культурным обслуживанием)» РЕШИЛИ:

утвердить результаты независимой оценки качества работы областных учреждений Кировской области, оказывающих услуги в сфере культуры за 2017 год и соответствующий рейтинг учреждений согласно приложению 1.

Председатель Общественного совета
при министерстве культуры Кировской области



Хитрина Н.Н.

Приложение 1.

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением № 2
Общественного совета
при министерстве культуры
Кировской области
от 15.06.2017

Результаты независимой оценки качества работы областных учреждений Кировской области, оказывающих услуги в сфере культуры за 2017 год

	Учреждение	Количество баллов
1	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Кировский государственный театр юного зрителя «Театр на Спасской»	157
2	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Кировский театр кукол имени А.Н.Афанасьева»	154,9
3	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Вятский палеонтологический музей»	154,2
4	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Вятский художественный музей имени В.М. и А.М. Васнецовых»	150,4
5	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Кировский областной ордена Трудового Красного Знамени драматический театр имени С.М. Кирова»	149,7
6	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировский областной краеведческий музей»	149,3
7	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Музей К.Э. Циолковского, авиации и космонавтики»	148,2

РЕШЕНИЕ № 3

заседания Общественного совета при министерстве культуры Кировской области по проведению независимой оценки качества работы областных государственных учреждений культуры, образования в сфере культуры от 15 июня 2017 г.

На основании результатов независимой оценки качества работы областных учреждений Кировской области, оказывающих услуги в сфере культуры за 2017 год и анализа содержания анкет РЕШИЛИ:

1. **Признать:** качество оказываемых услуг областными организациями культуры - значительно выше среднего; организация с максимальным количеством набранных баллов (157 баллов) – «Кировский государственный театр юного зрителя «Театр на Спасской», а организация с минимальным количеством баллов (148,2 балла) - «Музей К.Э. Циолковского, авиации и космонавтики».

2. **Рекомендовать** министерству культуры Кировской области, руководителям соответствующих областных учреждений принять к сведению следующие предложения по улучшению качества предоставляемых услуг в сфере культуры:

- обратить внимание на повышение доступности оказываемых ими услуг для лиц с ОВЗ;
- по возможности совершенствовать материально-техническую базу организаций культуры;
- обеспечить полноту и актуальность информации об организации культуры и её деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Председатель Общественного совета
при министерстве культуры Кировской области



Хитрина Н.Н.