

**Доклад об итогах деятельности Общественного совета при управлении
государственной службы занятости населения Кировской области
за 2017 год**

В 2017 году состоялось 5 заседаний Общественного совета при управлении государственной службы занятости населения Кировской области (далее – Общественный совет), на которых были рассмотрены актуальные вопросы деятельности управления государственной службы занятости населения Кировской области (далее – управление); вопросы реализации государственной политики в сфере занятости населения; итоги работы управления по реализации мероприятий активной политики содействия занятости населения и дополнительных мероприятий по снижению напряженности на рынке труда в 2017 году; информация о развитии новых форм предоставления услуг в сфере занятости населения; задачи и приоритеты на 2017 год.

Всего в 2017 году Общественным советом рассмотрено 14 вопросов.

В соответствии с планом работы на 2017 год членами Общественного совета проведена проверка качества предоставления государственной услуги содействия гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников (далее – государственная услуга) центром занятости населения города Кирова. Были проверены: соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга; показатели доступности и качества предоставления государственной услуги. Также в ходе проверки было проанкетировано 89 получателей государственной услуги содействия гражданам в поиске подходящей работы, в том числе 15 – методом «контрольной закупки».

Результаты анкетирования показали:

удовлетворены результатами предоставления государственной услуги – 65 граждан (73% от опрошенных);

скорее удовлетворены результатами предоставления государственной услуги – 21 гражданин (23,6% от опрошенных);

скорее не удовлетворены результатами предоставления государственной услуги – 3 гражданина (3,4% от опрошенных). Со слов получателей услуги они не удовлетворены результатом предоставления государственной услуги, так как работники центра занятости населения не смогли предложить им варианты подходящего трудоустройства.

Кроме этого, были опрошены 20 граждан – участников ярмарки вакансий в рамках открытия «Недели без турникетов» с целью изучения мнения о качестве предоставляемых услуг.

Итоги проверки были подведены на заседании Общественного совета с участием представителей управления и центра занятости населения города Кирова. При в целом положительной оценке качества предоставления государственной услуги Общественный совет рекомендовал центру занятости населения активизировать работу с работодателями путем использования как традиционных, показавших свою эффективность, так и новых, в первую очередь электронных, форм работы; затем было предложено принять меры к повышению уровня информирования граждан о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде и увеличению доли граждан, использующих механизм получения услуг в электронном виде; рекомендовано улучшить работу по сбору вакансий, особенно в непроизводственной сфере; совместно с учреждениями профессионального образования активнее ориентировать молодых людей на более широкое применение их профессиональной подготовки, на реализацию своего потенциала с учетом структуры реального спроса на рабочую силу.

На всех заседаниях Общественного совета присутствовали руководители, другие ответственные работники управления.

Со вступлением в действие Закона Кировской области от 11.11.2016 № 8-ЗО «Об общественном контроле в Кировской области» проведена процедура формирования Общественного совета при управлении в соответствии с данным Законом.

Приказом управления от 18.07.2017 № 146-од утверждено Положение об Общественном совете в новой редакции. Приказом управления от 28.11.2017 256-од утвержден новый состав Общественного совета.

25.12.2017 состоялось заседание Общественного совета в новом составе.

В ходе заседания Общественного совета:

решены организационные вопросы, связанные с формированием и деятельностью Общественного совета;

заслушана информация заместителя начальника управления Кротова Д.А. об итогах работы управления по реализации мероприятий активной политики содействия занятости населения;

заслушана информация ведущего консультанта управления Шпилевого С.С. об итогах проведения аудиторских проверок подведомственных учреждений за 2017 год;

заслушана информация начальника отдела организационного, мобилизационного обеспечения и кадровой работы Летягиной М.Н. об организации работы в сфере противодействия коррупции в областной службе занятости Кировской области, результатах реализации комплекса организационных, разъяснительных и иных мер по соблюдению служащими запретов, ограничений и требований, установленных в целях противодействия коррупции;

подведены итоги деятельности Общественного совета за 2017 год и утвержден план работы на 2018 год.

Проведенные заседания Общественного совета позволили его членам оценить деятельность управления по реализации возложенных на него полномочий в области содействия занятости населения; осуществить мониторинг деятельности управления и центров занятости населения по реализации государственной программы содействия занятости населения; оценить качество предоставления государственных услуг.

Количество рекомендаций, данных Общественным советом управлению в 2017 году, составило 8, из них 5 было учтено в процессе деятельности

областной службы занятости населения. остальные, данные на заседании 25.12.2018, будут учтены в течение 2018 года.

Таким образом, осуществление общественного контроля за деятельностью управления ведется постоянно.

В 2017 году прошло 8 сообщений о деятельности Общественного совета на сайтах «Работа в России» и управления государственной службы занятости населения.

Общественный совет и управление осуществляют взаимодействие с Общественной палатой Кировской области. В феврале 2017 года председатель Общественного совета Рубцов Л.В. выступил на комиссии по взаимодействию с органами власти и общественному контролю Общественной палаты Кировской области с информацией по вопросу «Об итогах деятельности Общественного совета при управлении государственной службы занятости населения Кировской области за 2016 год».

В марте 2017 года начальник управления Нечаев А.А. выступил на комиссии по взаимодействию с органами власти и общественному контролю Общественной палаты Кировской области с информацией по вопросу «Об итогах реализации государственной программы на территории Кировской области в 2016 году «Содействие занятости населения Кировской области» на 2013-2020 годы».

В ноябре 2017 года член Общественного совета Кочкин Ю.П. принял участие в работе VII Гражданского форума Кировской области (секция «Общественные советы: проблемы и пути их решения»).

В 2018 году, в соответствии с планом работы Общественного совета, будет продолжена работа по проверке качества предоставления государственных услуг центрами занятости населения, будут рассмотрены другие актуальные вопросы деятельности управления и подведомственных учреждений. При этом особое внимание будет обращено на повышение уровня взаимодействия с Общественной палатой Кировской области, привлечение

к работе Общественного совета заинтересованных граждан и общественных организаций, усиление информирования о деятельности Общественного совета в СМИ и сети Интернет, а также учет управлением рекомендаций Общественного совета (в соответствии с утвержденными Общественной палатой Кировской области критериями для оценки эффективности деятельности общественных советов при исполнительных органах государственной власти Кировской области).

Председатель Общественного совета



Л.В. Рубцов