

Протокол № 3
заседания Общественного совета
при министерстве культуры Кировской области

от 10 июня 2016 г.

Областная научная библиотека им. А.И. Герцена (ул. Герцена, 50)

Присутствовали:

члены Общественного Совета: Хитрина Н. Н., Поспелова Н. И., Будашкина С. Н., Касанов А. С., Баженов В. В., Горбачев С. Ю., Дрогов Е. М.

Повестка дня:

1. Проведение независимой оценки качества работы областных библиотек.
2. Разное.

По первому вопросу:

Членами Общественного совета коллегиально проанализирована деятельность КОГБУК «Кировская ордена Почета государственная универсальная областная научная библиотека имени А.И.Герцена», КОГБУК «Кировская областная библиотека для детей и юношества им. А.С. Грина» в соответствии с установленными показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 5 октября 2015 г. N 2515.

Дрогов Е.М. и Горбачев С. Ю. отметили, что на основании указанного способа оценки данных показателей (преимущественно по наличию соответствующей информации на сайте учреждения) может возникнуть необъективная картина, так как качество ведения сайта может отличаться от качества предоставления услуг непосредственно посетителям учреждения культуры.

Поспелова Н.И. отметила, что в настоящее время большая доля проводимых различных мониторингов, проверок и т.п. проводится только опираясь на информацию, размещенную тем или иным учреждением в сети «Интернет» и, в частности, на официальном сайте учреждения. Поэтому качество ведения сайта и наличие на нем информации является основополагающим фактором для любой оценки, в том числе и оценки качества предоставления услуг.

Обобщив имеющуюся информацию (анкеты, анализ общественного мнения, отзывы на сайтах и т.д.) по 2 областным библиотекам члены Общественного совета РЕШИЛИ:

1. Отметить высокую информативность, открытость, доступность сайта КОГБУК «Кировская ордена Почета государственная универсальная

областная научная библиотека имени А.И.Герцена».

2. У КОГБУК «Кировская областная библиотека для детей и юношества им. А.С. Грина» отметить интересное оформление сайта с учетом возрастных особенностей целевой аудитории, но меньшую информативность по установленным показателям.

3. Подвести предварительные итоги независимой оценки качества работы областных библиотек в 2016 году и по количеству набранных баллов (среднее значение) сформировать следующий рейтинг:

Результаты независимой оценки качества работы
областных библиотек в 2016 году

	Учреждение	Количество баллов
1.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировская ордена Почета государственная универсальная областная научная библиотека имени А.И.Герцена»	95,9
2.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировская областная библиотека для детей и юношества им. А.С. Грина»	87,6

По второму вопросу:

Обсудили предложение Пospelовой Н.И. в части направления по электронной почте членам Общественного совета имеющихся материалов по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры для предварительного ознакомления. Предложение было принято единогласно.

Председатель Общественного
совета при министерстве культуры
Кировской области

Н.Н. Хитрина