**Протокол заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения Кировской области от 25 ноября 2016 года**

**Дата проведения**: 25.11.2016

Присутствовали: члены Общественного совета при министерстве здравоохранения Кировской области

**Повестка дня:**

1. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Кировской области в 2016 году.
2. Предложение по совершенствованию деятельности медицинских организаций в 2017 году.

**Приняли решения:**

1.Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Кировской области в 2016 году (прилагаются).

2. Направить в министерство здравоохранения Кировской области следующие предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций в 2017 году:

1. КОГБУЗ «Белохолуницкая ЦРБ» решили разместить информацию о сайте КОГБУЗ «Белохолуницкая ЦРБ» в СМИ, на информационных стендах у регистратуры, приемном покое, в холлах поликлиники. Срок исполнения - 01.12.2016
2. КОГБУЗ «Белохолуницкая ЦРБ» решили внедрить системы "Электронная очередь". Срок исполнения - 1 кв. 2017 г.
3. КОГБУЗ «Верхошижемская ЦРБ» решили организовать "безбарьерную" регистратуру. Срок исполнения - до 1 января 2017
4. КОГБУЗ «Верхошижемская ЦРБ» решили обучить регистраторов принципам бесконфликтного поведения. Срок исполнения - 01.12.2016
5. КОГБУЗ «Верхошижемская ЦРБ» решили модернизировать информационные зоны у регистратуры (установка "интерактивного" табло). Срок исполнения - до 1 июля 2017
6. КОГБУЗ «Вятскополянская ЦРБ» решили расширить холл на 2 этаже поликлиники № 1, увеличить количество посадочных мест. Срок исполнения - 1 кв. 2017 г.
7. КОГБУЗ «Вятскополянская ЦРБ» решили соблюдать мониторинг времени приема врачами всех специальностей через КМИС. Срок исполнения - постоянно.
8. КОГБУЗ «Зуевская ЦРБ» решили модернизировать информационные зоны у регистратуры (установка "интерактивного" табло). Срок исполнения - 1 квартал 2017 г.
9. КОГБУЗ «Зуевская ЦРБ» решили внедрить системы "Электронная очередь". Срок исполнения -1 квартал 2017 г.
10. КОГБУЗ «Зуевская ЦРБ» решили открыть мужского смотрового кабинета. Срок исполнения -01.01.2017
11. КОГБУЗ «Кильмезская ЦРБ» решили совершенствовать работу по полноте информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг – размещение данной информации на официальном сайте ЛПУ. Срок исполнения -01.12.2016
12. КОГБУЗ «Кильмезская ЦРБ» решили улучшить условия пребывания пациентов в медицинской организации путем своевременно проводимых текущих ремонтов, создание комфортных условий пребывания пациентов в ЛПУ. Срок исполнения - 2017 г.
13. КОГБУЗ «Кильмезская ЦРБ» решили с целью повышения удовлетворенности посещением медицинской организации создать условия и доступность получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Срок исполнения - 2017 г.
14. КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая городская стоматологическая поликлиника» решили укомплектовать 2х вакантные врачебные должности. Срок исполнения - 01.09.2017
15. КОГБУЗ «Куменская ЦРБ» решили создать "безбарьерную" регистратуру, call-центр и "Стол справок". Срок исполнения - 01.12.2016
16. КОГБУЗ «Нолинская ЦРБ» решили организовывать пациентов на повторный прием, диагностические исследования лечащим врачом при посещении. Срок исполнения - 01.01.2017
17. КОГБУЗ «Нолинская ЦРБ» решили установить кнопки вызова персонала, световых и голосовых сигнализаторов, оборудовать поликлиники боковыми поручнями. Срок исполнения - 2017 г.
18. КОГБУЗ «Оричевская ЦРБ» решили увеличить количество посадочных мест в поликлинике. Срок исполнения - 2017 г.
19. КОГБУЗ «Оричевская ЦРБ» решили актуализировать и оптимизировать структуру информации на сайт. Срок исполнения - 2017 г.
20. КОГБУЗ «Орловская ЦРБ» решили организовать "безбарьерную" регистратуру. Срок исполнения - 01.12.2016
21. КОГБУЗ «Подосиновская ЦРБ им. Н.В. Отрокова» решили обновить и дополнить необходимую информацию о ЛПУ. Контролировать актуальность и своевременность обновления информации. Срок исполнения - 01.12.2016
22. КОГБУЗ «Санчурская ЦРБ им. Засл. врача РСФСР А.И. Прохорова» решили изменить график работы регистратуры и процедурного кабинета (с 7:00). Срок исполнения - 01.12.2016
23. КОГБУЗ «Сунская ЦРБ» решили проводить мероприятия для привлечения врачей-специалистов. Срок исполнения - 2017 г.
24. КОГБУЗ «Сунская ЦРБ» решили для пациентов с ограниченными возможностями установить поручни в санитарных узлах. Срок исполнения - 2017 г.
25. КОГБУЗ «Уржумская ЦРБ» решили проводить осмотры врачами и обследования пациентов с ограниченными возможностями на 1-ом этаже поликлиники. Срок исполнения - постоянно
26. КОГБУЗ «Уржумская ЦРБ» решили провести капитальный ремонт поликлиники. Срок исполнения - 2017 г.
27. КОГБУЗ «Шабалинская ЦРБ» решили открыть кабинет доврачебного приема. Срок исполнения - 01.12.2016
28. КОГБУЗ «Шабалинская ЦРБ» решили организовать прием маломобильных пациентов врачами разных специальностей индивидуально на 1 этаже поликлиники (каб. № 3). Срок исполнения - 01.12.2016
29. КОГБУЗ «Яранская ЦРБ» решили приобрести современный видеофиброгастроскоп и колоноскоп для доукомплектования эндоскопического кабинета. Срок исполнения - 01.12.2016г.
30. КОГБУЗ «Яранская ЦРБ» решили информировать население через средства массовой информации о возможностях обследования и лечения в условиях Яранской ЦРБ. Срок исполнения - постоянно
31. НУЗ «Отделенческая клиническая больница на станции Киров открытого акционерного общества «Российские железные дороги» решили улучшить доступность записи на приём к врачу. Во всех амбулаторных подразделениях больницы будет внедрена электронная регистратура КМИС, виртуальная АТС с возможностью переадресации звонко и записи разговоров, Электронная очередь, что позволит улучшить доступность записи на приём к врачу по телефону, через Интернет и при личном обращении. Срок исполнения - 01.04.2017
32. НУЗ «Отделенческая клиническая больница на станции Киров открытого акционерного общества «Российские железные дороги» решили ужесточить контроль со стороны администрации за взиманием платы с пациентов, проходящих лечение за счёт средств ОМС. Проведение кампаний «Тайный покупатель» внутри учреждения для выявления фактов нарушения получения помощи за счёт средств ОМС. Усиление разъяснительной работы среди пациентов, получающим медицинские услуги по разным формам оплаты. Срок исполнения - 2017 г.
33. КОГБУЗ «Областной клинический противотуберкулезный диспансер» решили внедрить систему «Электронная очередь». Срок исполнения - 2017 г.
34. КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» решили установить пандус по адресу г. Киров, ул. Студенческий проезд, д.7 (при наличии финансирования). Срок исполнения - 4 кв. 2017 г.

Председатель Общественного совета
при министерстве здравоохранения Кировской области **И.Ф. Набатов**